

Политика безопасности концерна Viru Keemia Grupp



Содержание

- 3 1 Цель и основные принципы политики безопасности VKG
- 4 2 Термины
- 5 3 Ответственность, лидерство и вина
- 6 4 Девять жизненно важных правил
- 7 5 Нулевая толерантность
- 8 6 Управление безопасностью труда
- 9 7 Управление рисками
- 10 8 Управление инцидентами
- 11 9 Инструктаж и обучение
- 12 10 Выполнение работ
- 13 11 Контроль за рабочей средой



Наши ценности

Ценности VKG максимально отражают нашу самоотдачу и энергию, помогая нам ставить цели и служат ориентирами в наших решениях, действиях и способах общения.

ОТКРЫТОСТЬ

Мы пропагандируем прозрачность, многообразие и новые перспективы.

ПРИВЕРЖЕННОСТЬ

Мы работаем вместе, единой командой, делимся знаниями и помогая друг другу добиваться успеха. Мы действуем совместно со своими бизнес-партнерами, местным сообществом и обществом, уважая их принципы и завоевывая их доверие.

РАЗВИТИЕ

Мы любознательны, изобретательны и ориентированы на бизнес, мы постоянно стремимся к совершенствованию. Мы проявляем осторожность в поисках новых возможностей и управлении рисками. Мы инвестируем в своих сотрудников, развиваем свои технологии и постоянно повышаем благоприятность рабочей среды.

1 Цель и основные принципы политики безопасности VKG

Основная цель политики безопасности Viru Keemia Grupp – обеспечить безопасную и безаварийную рабочую среду, в которой нет несчастных случаев. Обеспечение работникам безопасной и здоровой среды имеет первостепенное значение для достижения целей во всех сферах деятельности.

Средства достижения цели

1. КУЛЬТУРА ТРУДА, ПОДДЕРЖИВАЮЩАЯ БЕЗОПАСНОСТЬ ТРУДА

a. Мы работаем только когда уверены, что работать можно безопасно. Нарушению правил безопасности нет оправданий.

b. Каждый человек отвечает за свою безопасность и безопасность своих коллег. Каждый руководитель отвечает за свою безопасность и безопасность своих подчинённых. Руководитель должен быть уверен в безопасности как рабочей среды, так и производственных процессов, а также в том, что его подчинённые знают правила безопасности, способны их выполнять и

вести себя ответственно.

c. Предприятие предоставляет ресурсы, необходимые для обеспечения безопасности труда.

d. Безопасность труда всегда важнее производственных показателей.

e. Соблюдаем девять жизненно важных правил!

f. Соблюдение правил безопасности является обязательным. Если мы видим, что какое-то правило «не работает» или у нас нет уверенности, что правило актуально и целесообразно, мы продолжаем соблюдать правило, но направляем руководителю по безопасности предложение о внесении соответствующих изменений.

g. Человеку свойственно ошибаться, но он обязан учиться на ошибках. Мы не скрываем проблемы, признаём свои ошибки и учимся на них.

h. У нас действует нулевая толерантность.

2. ОБУЧЕНИЕ И РАЗВИТИЕ РАБОТНИКОВ В ВОПРОСАХ БЕЗОПАСНОСТИ ТРУДА.

3. ЭФФЕКТИВНАЯ СИСТЕМА ПРЕДОТВРАЩЕНИЯ НЕСЧАСТНЫХ СЛУЧАЕВ

i. Определение опасностей и оценка рисков.

j. Фиксирование опасных ситуаций и быстрое реагирование в целях их устранения.

k. Улучшение – принятие мер по снижению рисков, выявленных в процессе управления рисками и определения опасностей.



2 Термины

- **Система управления безопасностью** – часть системы управления организации, предназначенная для реализации политики безопасности организации.
- **Культура безопасности** – результат совокупности связанных с безопасностью индивидуальных и характерных для всего концерна ценностей, норм, убеждений, представлений и моделей поведения, которых придерживаются все члены организации и которые обеспечивают более безопасную рабочую среду.
- **Безопасность процессов** – рабочие и технологические процессы осуществляются безопасно, в полном соответствии с требованиями безопасности.
- **Риск** – сочетание вероятности и последствий возникновения опасной ситуации.
- **Допустимый риск** – это риск, сниженный до уровня, который организация может допустить, принимая во внимание связанные с ним правовые обязательства и собственную политику безопасности организации.
- **Корневая причина (root cause)** – это проблема, которая была изначальной причиной нежелательных событий, которые можно было бы предотвратить, решив эту проблему.
- **Нулевая толерантность** – мы реагируем на любое отклонение от принципов, установленных политикой безопасности.

- **Заказчик** – лицо или подразделение, ответственное за эффективную и безопасную эксплуатацию оборудования, технологического или рабочего процесса.
- **Исполнитель** – лицо или подразделение, выполняющее для заказчика работы и предоставляющее услуги по техническому обслуживанию, ремонту и т. п.
- **Серьёзное нарушение** – состояние алкогольного опьянения, сокрытие несчастных случаев, повторяющееся опасное поведение, создание угрозы для здоровья и жизни людей и/или имущества предприятия, а также другие инциденты с аналогичным воздействием.
- **Инцидент** – событие или ряд событий, которые привели или могли вызвать нежелательные последствия, такие как ущерб здоровью, ущерб окружающей среде и/или имуществу (несчастный случай на производстве, пожар, взрыв и т. д.).

Типы инцидентов:

- **Несчастный случай** – ущерб здоровью или смерть работника, наступившие при выполнении поручения работодателя или при выполнении иной работы с его разрешения, во время перерыва, учитываемого в рабочем времени, или при выполнении иной деятельности в интересах работодателя.
- Несчастные случаи бывают двух видов:

- **Несчастный случай с потерей трудоспособности** – ущерб

здоровью, в результате которого работник временно был признан нетрудоспособным или работник погиб.

- **Несчастный случай без потери трудоспособности** – ущерб здоровью, потребовавший только оказания первой помощи и/или консультации врача, но не потребовавший открытия листа нетрудоспособности.
- **Опасная ситуация** – неблагоприятная ситуация, которая при определённых условиях может привести к травмам или имущественному ущербу. Причиной возникновения опасной ситуации могут быть как опасные условия, так и опасное поведение.
- **Опасное условие** – ситуация в которой люди, имущество или среда сталкиваются с одной или несколькими опасностями. Например, дефектные инструменты или оборудование, недостаточные средства защиты и системы предупреждения.
- **Опасное поведение** – опасный стиль поведения. Если работник намеренно или ненамеренно нарушает правила безопасности и/или игнорирует потенциальные опасности/риски.
- **Околонесчастный случай** – непредвиденное событие, которое при различных обстоятельствах могло бы нанести ущерб здоровью, окружающей среде и/или имуществу.
- **Авария** – внезапный технологический отказ оборудования, в том числе пожар, взрыв или неконтролируемая работа, либо происшествие с опасными веществами и материалами при их производстве,

переработке, использовании, хранении, погрузке, перевозке или продаже в случае, если это угрожает жизни, здоровью, имуществу или среде. Ущерб здоровью, причинённый в результате аварии, классифицируется как несчастный случай.

- **Технологическое отклонение** – инцидент, при котором из-за выхода из строя или повреждения оборудования, контрольно-измерительных приборов или автоматики произошла остановка производственной единицы, или имеют место значительные потери сырья, полуфабриката или конечного продукта.
- **Неисправность оборудования** – выход из строя отдельного устройства или его части.
- **Профессиональное заболевание** – заболевание, обусловленное факторами риска производственной среды или характера работы, указанными в перечне профессиональных заболеваний. Важная особенность профессионального заболевания – это вялотекущее, постепенно прогрессирующее заболевание с хроническим течением. Профессиональное заболевание диагностируется врачом по гигиене труда, который определяет состояние здоровья работника и собирает данные о текущих и предыдущих условиях труда работника и характере его работы.



3 Ответственность, лидерство и вина

Каждый работник несёт ответственность за безопасность. Все связанные с предприятием работники, независимо от того, в какой форме с ними заключён договор на выполнение работы, должны соблюдать правила безопасности и работать максимально безопасно.

Несоблюдение правил безопасности или оправдание несоблюдению правил безопасности может привести к травме Вашей или другого человека. Безопасность должна быть Вашим приоритетом, независимо от того, какую работу Вы выполняете.

Каждый работник, отвечающий за эффективную работу структурного подразделения или какой-то функции, также несёт ответственность за обеспечение безопасности труда и за несчастные случаи в сфере своей ответственности.

Критически важна роль руководителей как лидеров в политике безопасности.

Общие принципы лидерства:

3.1 Поведение и отношение руководителей должны служить примером и способствовать реализации принципов, изложенных в политике безопасности.

3.2 Руководители создают открытую и доверительную рабочую среду и обеспечивают активное вовлечение работников в реализацию целей.

3.3 Предотвращение несчастных случаев и других инцидентов является приоритетом в управлении.

3.4 Делегирование не освобождает от ответственности.

3.5 Не реже одного раза в год руководство концерна вместе с руководителем по безопасности пересматривает эффективность политики безопасности.

Ответственность и вина – это разные понятия.

Работник может быть виновен только в нарушении, игнорировании или несоответствующем следовании действующим на предприятии правилам безопасности. Работник также может быть виновным в случае неоднократного несоблюдения принципов Политики безопасности.

4 Девять жизненно важных правил



4.1 Приступая к работе, оцени риски и убедись, что это безопасно! Если в процессе выполнения работы условия становятся опасными, прекрати её!



4.2 Не допускай опасное выполнение работ коллегой, укажи ему на это и, при необходимости, останови работу!



4.3 Обязательно используй необходимые средства индивидуальной защиты!



4.4 Спецработы выполняй на основании соответствующего разрешения!



4.5 Для отключения аварийной защиты (блокировок) оформляется письменное разрешение ответственного лица.



4.6 Следи за безопасностью грузоподъемных работ! При производстве подъемных работ не проходи под грузом и не передвигайся в опасной зоне!



4.7 Запрещается находиться на территории предприятия под воздействием алкогольных, наркотических и психотропных веществ, а также курить за пределами специально отведенных для этого мест!



4.8 Всегда соблюдай правила дорожного движения!



4.9 Не скрывай возникшие аварии, пожары, инциденты, травмы и околонебезопасные случаи!





5 Нулевая толерантность

Основные принципы

5.1 Каждый несёт ответственность за свою безопасность и за то, чтобы его действия не подвергали опасности других.

5.2 Каждый имеет право отказаться от работы, которая представляет для него опасность, или прекратить работу, если она выполняется опасным образом.

5.3 Ни одно нарушение не является слишком маленьким, чтобы оставить его без реагирования. Повторные нарушения являются показателем опасного поведения и требуют более жёсткого реагирования.

5.4 Мы реагируем на все нарушения, но наказываем только за повторные или серьёзные нарушения. Мы наказываем за нарушения, а не за несчастные случаи на работе.

5.5 Реагирование – мы обучаем, проводим беседы, делаем устные и письменные замечания.

5.6 Наказание – письменное предупреждение, удержание вознаграждения за результат, перевод на нижестоящую должность, прекращение трудовых отношений.

5.7 В случае несоблюдения правил безопасности, кроме самого

нарушителя ответственность несёт и его руководитель, в обязанности которого входит обеспечение наличия у его подчинённых достаточных знаний и возможностей для соблюдения правил безопасности. Наказание неизбежно в случае серьёзных нарушений правил безопасности труда, а в случае руководителей – и в случае невыполнения обязанности прилежания.

5.8 Серьёзным нарушением правил безопасности является состояние опьянения, сокрытие несчастного случая, постоянное опасное поведение, инциденты, при которых возникала угроза для здоровья, жизни и/или имущества предприятия, а также и другие происшествия с аналогичными последствиями.

5.9 Предприятие всегда прекращает трудовые отношения, если установлено, что работник находился в состоянии опьянения, неоднократно имели место случаи опасного поведения и нарушения правил безопасности или серьёзных нарушений при выполнении работ повышенной опасности, а также в случае невыполнения руководителем обязанности по прилежанию

6 Управление безопасностью труда

За безопасность отвечают все работники и подрядчики концерна. Каждый человек отвечает за свою собственную безопасность и безопасность своих коллег, каждый руководитель отвечает за свою безопасность и безопасность своих подчинённых.

Чтобы помочь руководителям в создании и внедрении на предприятии системы управления безопасностью, ориентированной на предотвращение рисков, в концерне предусмотрены следующие должности и роли:

- **руководитель по безопасности;**
 - **руководитель по безопасности концерна;**
 - **руководитель по безопасности дочернего предприятия;**
- **специалист по рабочей среде (дочернего предприятия);**
- **уполномоченный по рабочей среде;**
- **член совета по рабочей среде;**
- **менторы по безопасности.**

Руководитель по безопасности является основным партнёром руководства предприятия по внедрению и претворению в жизнь системы управления безопасностью.

Для выполнения своей роли руководитель по безопасности должен быть независимым, поэтому он подчиняется непосредственно члену правления, а его вознаграждение за результат не зависит от производственных показателей.

Сфера ответственности руководителя по безопасности концерна:

- актуальность и эффективность политики

безопасности во всём концерне,

- управление безопасностью и качеством в Viru Keemia Grupp AS.

Инструменты управления руководителя по безопасности концерна:

- участие в комиссиях по расследованию всего концерна,
- составление предписаний дочерним предприятиям,
- ежемесячные встречи с руководителями по безопасности дочерних предприятий для обзора результатов и планирования дальнейшей деятельности,
- вовлечённость в процесс вербовки специалистов по рабочей среде и руководителей по безопасности дочерних предприятий, а также в процесс прекращения трудовых отношений с ними,
- выдача члену правления дочернего предприятия вводных по оцениванию годовых результатов и постановке задач,
- право передачи решения вопросов на уровень руководства концерна,
- в рамках политики безопасности, выдача распоряжений руководителям по безопасности дочерних предприятий.

Руководитель по безопасности дочернего предприятия отвечает за эффективность

политики безопасности на дочернем предприятии.

Инструменты управления руководителя по безопасности дочернего предприятия:

- участие в комиссиях по расследованию,
- составление предписаний,
- выдача члену правления дочернего предприятия вводных по оцениванию годовых результатов и постановке задач подразделений,
- право передачи решения вопросов на уровень руководства предприятия или руководителя по безопасности концерна,
- в рамках политики безопасности, выдача распоряжений руководителям структурных единиц дочерних предприятий.

Специалист по рабочей среде (дочернего предприятия) подчиняется руководителю по безопасности (дочернего предприятия).

Специалист по рабочей среде отвечает за эффективность политики безопасности в своей зоне ответственности.

Инструменты управления специалиста по рабочей среде:

- участие в комиссиях по расследованию,
- составление предписаний,
- выдача руководителям структурных единиц дочерних предприятий распоряжений, связанных с политикой безопасности.

Уполномоченный по рабочей среде отвечает за эффективность политики безопасности в своей зоне ответственности.

Инструменты управления уполномоченного по рабочей среде:

- участие в комиссиях по расследованию,

- извещение работодателя о недостатках, обнаруженных в рабочей среде, и внесение предложений по их устранению.

Ответственность члена совета по рабочей среде:

- обеспечение эффективной работы политики безопасности на предприятии,
- обеспечение руководства уполномоченными по рабочей среде и их поддержки.

Инструменты управления члена совета по рабочей среде:

- внесение предложений по улучшению системы управления безопасностью через руководителя по безопасности работодателя,
- обеспечение эффективной коммуникации между работниками и работодателем.

Кроме того, работодатель создал роль ментора по безопасности, которую выполняют добровольцы из числа работников, для которых важно при внедрении культуры безопасности иметь возможность служить примером для других. Каждый работник может при желании стать ментором по безопасности.

Роль ментора по безопасности:

- предоставлять вводные данные руководителям по безопасности,
- быть примером и путеводителем в области культуры безопасности,
- выполнять роль внутреннего наставника (проводить внутренние обучения).

В идеале, уполномоченный по рабочей среде мог бы быть также ментором по безопасности.

7 Управление рисками

Основные принципы:

7.1 Определение и оценка рисков

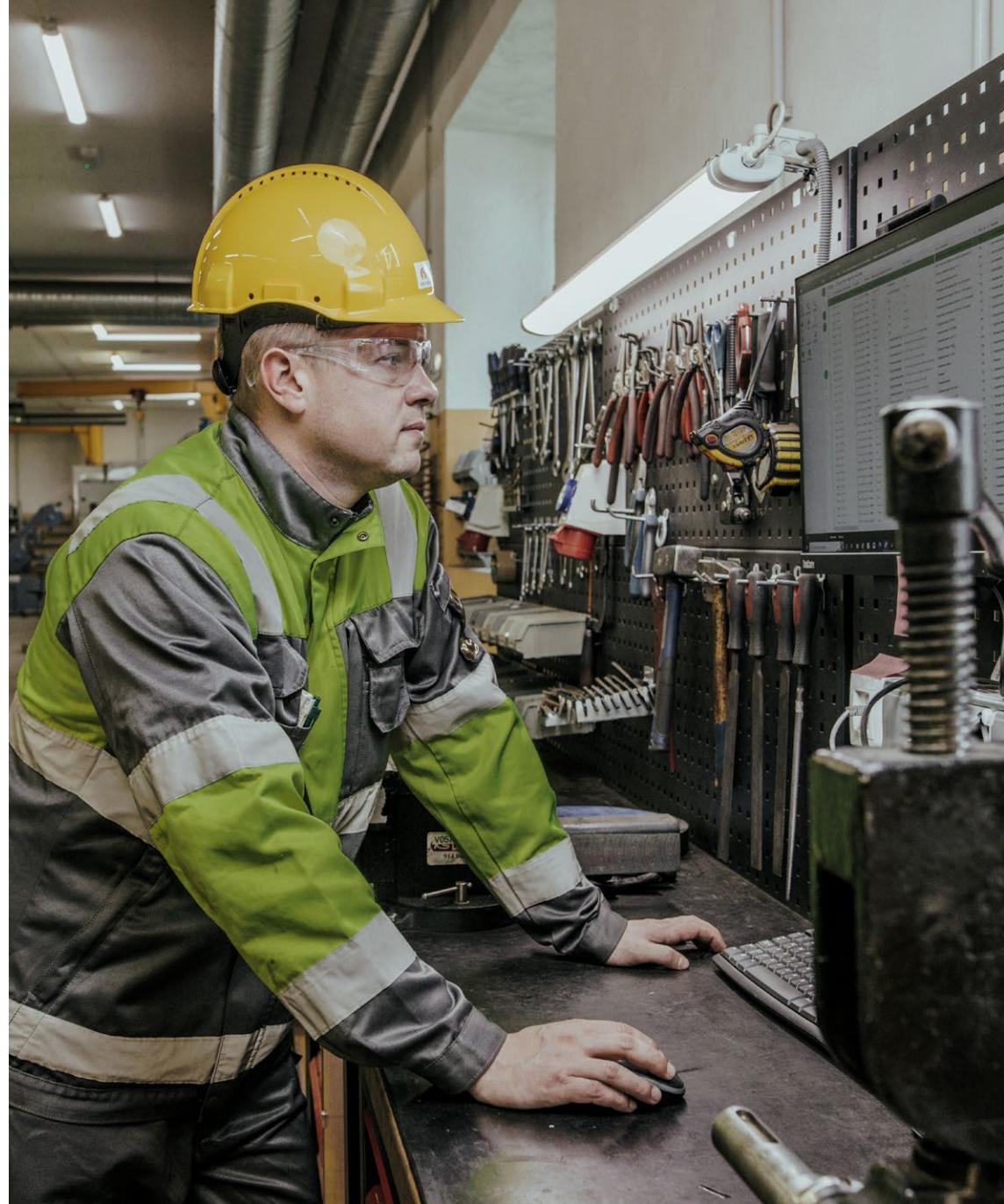
– опасности и риски, связанные с работой и рабочей средой, определены и оценены.

- В ходе проектирования для оценки потенциальных рисков использован метод HAZOP и/или другие инструменты.
- В отношении потенциальных опасностей и рисков для существующих процессов проведён анализ рисков.
- Анализ рисков проводит компетентный персонал, в случае необходимости привлекаются эксперты из-за пределов концерна.

7.2 Анализ рисков обновляется по мере необходимости.

7.3 Своевременное реагирование на риски – оценённые риски задокументированы, и их устраняют или минимизируют до допустимого уровня.

7.4 Реагирование на инциденты – работа с инцидентами проводится так, чтобы определить первопричины реализовавшихся рисков с целью не допустить повторения аналогичных случаев в будущем.



8 Управление инцидентами

Основные принципы:

8.1 Мы фиксируем и расследуем все инциденты, которые происходят в концерне.

8.2 Каждый работник обязан незамедлительно сообщать обо всех произошедших с ним несчастных случаях, а также обо всех опасных ситуациях, которые могут стать причиной несчастного случая для него самого или его коллег.

8.3 Фиксируя опасные ситуации, мы:

- предотвращаем несчастные случаи и аварии, обеспечиваем устранение проблем безопасности до того, как они реализуются и станут инцидентами;
- экономим время и финансовые ресурсы, которые были бы потрачены на расследование инцидентов и ликвидацию последствий;
- отслеживаем тенденции, модели поведения и отклонения;
- получаем информацию о проблемах и используем её для улучшения процессов и процедур.

8.4 Предотвращение инцидентов улучшает рабочую среду, демонстрирует заботу и повышает удовлетворённость работников.

8.5 Руководители по безопасности предприятий отвечают за нахождение и обеспечение решений для опасных ситуаций.

Фиксирование инцидентов

Все инциденты фиксируются в электронной среде:

- **Опасные ситуации**
 - IFS
 - WebDesktop - Регистрирование опасных ситуаций
- **Несчастные случаи**
 - WebDesktop - Регистр несчастных случаев и профессиональных заболеваний
- **Аварии, технологические отклонения, неисправности оборудования**
 - WebDesktop - Регистр технологических инцидентов

Расследование инцидентов

Расследование инцидентов осуществляется в соответствии с правовыми актами Эстонской Республики и утверждённым в концерне порядком VKGj.TTO/58 «Порядок работы с инцидентами».

Общие принципы расследования инцидентов в концерне

- цель – предотвращение реализации подобных рисков в будущем;
- расследование должно быть

компетентным и независимым;

- человеческая ошибка, как правило, является «симптомом», а не причиной;
- расследование касается как обязанностей, так и ответственности, при этом оцениваются как индивидуальные, так и системные риски;
- мы расследуем инциденты таким методом, который позволяет нам определить корневую причину и установить ответственное лицо или лиц, в рабочие обязанности которых входит обеспечение безопасной рабочей среды;
- всегда есть лицо, ответственное за несчастный случай на производстве,

но не обязательно есть виновное лицо – виновность предполагает нарушение установленных правил, повторяющееся рискованное поведение или игнорирование рисков;

- мы делаем правильные выводы и реализуем их в концерне;
- мы фиксируем и воплощаем конкретные планы действий;
- мы информируем организацию об уроках, извлечённых из допущенных ошибок

Обратив внимание на опасную ситуацию, Вы можете уберечь коллегу от несчастного случая! Помните, что сообщение об опасной ситуации – это проявление заботы о коллегах и рабочей среде.

Как сообщить об опасности?

- Заполните форму в IFS или WD.
- Заполните форму «Сообщи об опасности» в Интранете или на домашней странице.
- Свяжитесь со своим руководителем или специалистом по рабочей среде и опишите ему опасную ситуацию.
- Напишите на адрес tto@vkg.ee

- Сканируйте QR-код и откройте форму





9 Инструктаж и обучение

Основные принципы

9.1 Мы проводим инструктаж для всего персонала. Темы инструктажа: законодательные требования, обязанности и права, принципы политики безопасности, методы выполнения работ и безопасное использование инструментов.

9.2 Новые работники и подрядчики до начала работ проходят вводный и первичный инструктаж.

9.3 Для всех работников организуется вводный и первичный инструктаж, а также дополнительный и периодический инструктаж на рабочем месте.

Инструкции и правила

- Действующие инструкции и правила доступны в электронной среде по адресу <https://wd.vkg.ee/>.
- Инструкции ТТО VKG имеют приоритет перед дополненными инструкциями дочерних предприятий. Дочерние предприятия имеют право устанавливать более жёсткие требования, чем указано в инструкциях VKG, если это обосновано.
- Действующие инструкции и процедуры предназначены для эффективного и безопасного управления процессами, а также ремонтными и строительными работами.
- Инструкции и правила соответствуют действующим требованиям. К разработке соответствующих документов привлекаются работники, связанные с данной областью/работой.

10 Выполнение работ

Основные принципы

10.1 Мы понимаем, что определённые виды работ могут быть опасными для здоровья и жизни работников. Исходя из этого, в концерне работами повышенной опасности считаются следующие виды работ*:

- газоопасные работы,
- огневые работы,
- электроработы,
- взрывные работы,
- земляные работы,
- подземные работы.

* в списке могут быть и другие виды работ в соответствии со спецификой предприятий

10.2 Выполнять работы повышенной опасности разрешается только:

- работникам, прошедшим специальное обучение и инструктаж по требованиям безопасности;
- при наличии действующего разрешения.

В общем случае, запрещается проводить ремонтные работы и работы по обслуживанию на работающем устройстве. Это допускается только в случае, если обеспечено соблюдение требований безопасности, установленных для данной работы, а также если возможные риски устранены или минимизированы до допустимого уровня. При проведении работ должен быть обеспечен постоянный контроль со стороны Заказчика или уполномоченного им лица. Наличие уполномоченного лица не освобождает Заказчика от ответственности.

Система разрешений на работу

Соблюдение требований наличия разрешения на работу обеспечивает создание безопасных условий труда, а также связь между заказчиком работ и исполнителем. Для каждого дочернего предприятия установлены виды работ, на выполнение которых необходимо оформить разрешение.

Безопасность подрядчиков

10.3 Мы работаем только с достойными доверия компетентными подрядчиками.

10.4 Обеспечение безопасности подрядчиков также важно, как обеспечение безопасности наших работников.

10.5 Принципы работы с подрядчиками:

- мы требуем соблюдения законов и внутренних правил;
- мы обеспечиваем положение, при котором все работники подрядчика прошли инструктаж и ими была получена вся необходимая информация о возможных опасностях на рабочем месте;
- мы требуем от подрядчиков, чтобы они сообщали обо всех инцидентах и опасных ситуациях, имеющих место на нашей территории;
- мы хотим, чтобы наши подрядчики были вовлечены в процесс улучшения безопасности.





11 Контроль за рабочей средой

Основные принципы

11.1 Мы осуществляем контроль как за самой системой управления безопасностью, так и за исполнением её требований.

11.2 Все руководители единиц и главные специалисты предприятий должны регулярно, а высшее руководство – выборочно проверять работу системы управления безопасностью.

11.3 При оценке системного риска мы проверяем организацию работы, используемые методы и процедуры.

11.4 Проверки должны проводиться регулярно, в том числе в нерабочее время в случае посменной работы.

11.5 Мы ожидаем, что все работники применяют безопасные методы работы. Если работа выполняется безопасно, мы даём положительный отзыв, а в случае опасного поведения или игнорирования/нарушения правил – немедленно вмешиваемся.

11.6 Контроль за рабочей средой подразделяется на:

- **Самоконтроль** – работник сам оценивает свою готовность к выполнению работы, сюда относится оценка возможных рисков, выбор необходимых средств индивидуальной защиты и других средств защиты.
- **Внутренний контроль** – систематические проверки рабочей среды в целях обеспечения её соответствия требованиям и правилам безопасности.
- **Поведенческий визит безопасности** – руководитель наблюдает за работником, его работой и рабочей средой, а затем даёт обратную связь. В случае обнаружения недостатков, решения находят вместе с работником.

Контакты

Идеи, вопросы?

Ксения Москвина

Руководитель по безопасности труда

5685 7456

ksenia.moskvina@vkg.ee

tto@vkg.ee



